

新竹市香山區大湖國民小學員工職場霸凌防治申訴及調查處理要點

中華民國 113 年 3 月 18 日大湖人字第 1130001114 號簽准核定

中華民國 113 年 11 月 27 日大湖人字第 1130004696 號簽准修正

一、新竹市香山區大湖國民小學(以下簡稱本校)為建構健康友善之職場環境及避免員工於執行職務時，遭受身體或精神不法侵害，使其安心投入工作，特訂定本注意事項。

二、本注意事項用詞定義如下：

(一)員工：指本校公務人員、教師、約聘僱人員、技工、工友、臨時人員。

(二)職場霸凌：指發生在工作場所中，藉由權力濫用與不公平之處置，造成持續性之冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為，使被霸凌者感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立及受傷，進而折損其自信並帶來沉重之身心壓力。

三、事前防治措施：

(一)本校各處主管人員應關心同仁相處情形及工作狀況，及時察覺職場疑似霸凌事件，降低傷害程度。

(二)本校得妥適利用集會、網際網路或其他適當場合，加強宣導職場霸凌防治措施及申訴管道。

四、事中處置及通報：

職場霸凌事件發生時，受害人所屬單位應立即會同本校人事室為有效之處置，由本校人事室通報校長並將案件提報專案小組調查審議；如已發生重大人身侵害，應通報新竹市警察局及新竹市消防局為緊急處置及送醫，並通知家屬。

五、職場霸凌受理申訴管道：本校人事室

專線電話：03-5374609 轉 16

電子信箱：dhps08@hc.edu.tw

六、本校處理職場霸凌申訴案件時，應組成職場霸凌申訴處理專案小組(以下簡稱專案小組)，置委員5人，校長為召集人，其餘委員由人事室簽

陳校長就兼行政教師(含主任)及職員組成，並得視需要聘請社會公正人士或專家學者擔任。校長因故無法出席擔任召集人時，得指定委員一人擔任。專案小組應有全體委員過半數之出席始得開會，經出席委員過半數之同意始得決議。委員均為無給職。

七、職場霸凌受害人或其代理人得於事件發生之日起一年內提出申訴。但職場霸凌事件為持續發生者，以最後一次事件結束之次日起一年內為之。

前項申訴應具申訴書，載明下列事項，由申訴人或其代理人簽名或蓋章，其以口頭、電話、書信或電子郵件等方式提出者，應於十日內補送申訴書：

- (一)申訴人姓名、國民身分證統一編號、服務機關、職稱、住居所及聯絡電話。
- (二)如委任代理人者，應載明其姓名、國民身分證統一編號、住居所及聯絡電話，委任代理人並應檢附委任書。
- (三)霸凌事實發生日期、內容、相關事證或人證。
- (四)申訴之日期。

申訴人或其代理人於案件審議期間得以書面撤回申訴；其經撤回者不得就同一事件再為申訴。

八、申訴案件有下列情形之一者，應不受理，並以書面敘明理由通知當事人：

- (一)申訴人非被霸凌之人。
- (二)對於非屬職場霸凌之事件提起申訴。
- (三)無具體事實內容或未具真實姓名或服務單位。
- (四)申訴書不合規定而不能補正，或經通知補正逾期不補正。
- (五)對已函復調查結果或已撤回之同一事件重行提起申訴。
- (六)提起申訴逾規定期間或未於期限內補送申訴書。

九、調查程序及處置：

- (一)職場霸凌事件由專案小組審議；專案小組召集人應於本校人事

室接獲申訴之次日起七日內指定相關人員組成調查小組調查事件發生原因，並作成調查報告書。申訴案件應自本校人事室收受申訴案件之次日起一個月內結案，必要時，得延長一個月，並應通知當事人。

(二) 專案小組作成決議前得通知當事人或關係人到場說明；如經調查確有霸凌情事，專案小組應視情節輕重作成調整職務、懲處或其他適當處置之建議及改善措施，並應簽陳校長核定；本校人事室應將核定事項通知當事人，並教示救濟途徑。

(三) 前款處置建議經核定後，應視處置內容依霸凌者之身分類別交由相關單位審議有關事項；並責成各該單位應研擬改善措施，避免霸凌情事再次發生。

(四) 參與職場霸凌事件之處理、調查及審議之人員，對於與職場霸凌事件相關之情事，負有保密義務。

(五) 對於職場霸凌申訴案件之申訴人、證人或其他協助調查之人，不得因提起申訴、擔任證人或協助調查，而為不利之處分、不合理之管理措施或有關工作條件之處置。

十、參與職場霸凌事件之處理、調查及審議人員，有下列各款情形之一者，應自行迴避：

(一) 本人或其配偶、前配偶、四親等內之血親或三親等內之姻親或曾有此關係者為事件之當事人時。

(二) 本人或其配偶、前配偶，就該事件與當事人有共同權利人或共同義務人之關係。

(三) 現為或曾為該事件當事人之代理人、輔佐人。

(四) 於該事件，曾為證人、鑑定人。

職場霸凌事件之處理、調查及審議人員，有下列各款情形之一者，當事人得申請迴避：

(一) 有前項所定之情形而不自行迴避。

(二) 有具體事實，足認其執行調查有偏頗之虞。

前項申請，應舉其原因及事實，向專案小組為之，並應為適當之釋明；被申請迴避之人員，對於該申請得提出意見書。

職場霸凌事件之當事人或證人有指揮監督關係之情形時，應避免其對質。但經當事人同意，不在此限。

被申請迴避之人員在專案小組就該申請事件為准駁前，應停止處理、調查及審議工作。但有急迫情形，仍應為必要處置。

處理、調查及審議職場霸凌事件人員有第一項所定情形不自行迴避，且未經當事人申請迴避者，應命其迴避。

十一、受害人之處遇：

（一）本校各處室得視受害人需要，透過新竹市政府員工協助方案機制協助轉介相關專業機構或提供法律、社福等相關資源。

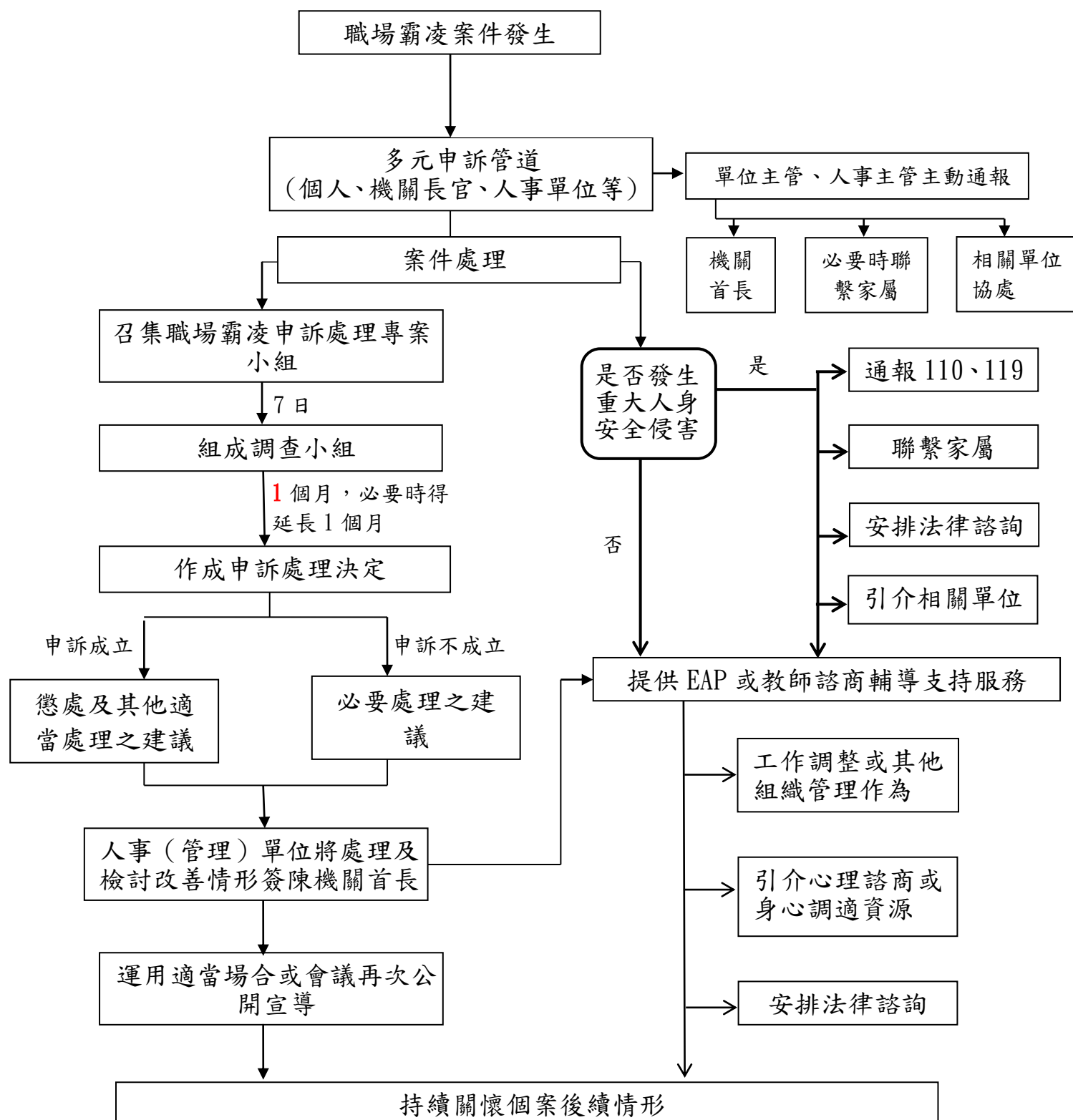
（二）受害人所屬單位應持續關懷受害人身心狀態及工作情形，並提供必要的協助。

十二、本校校長如涉及職場霸凌事件時，申訴人應向新竹市政府提出申訴，依新竹市政府相關規定辦理。

十三、本作業規定未盡事宜，悉依相關法令規定辦理。

十四、本作業規定簽奉校長核定後公告實施；修正時亦同。

新竹市香山區大湖國民小學員工職場霸凌處理 標準作業流程



職 場 霸 凌 申 訴 書

申訴人	姓 名	國民身分證統一編號	服 務 機 關
		聯 絡 電 話	職 稱
	住 居 所		
代理人 (應附具 委任書)	姓 名	國 民 身 分 證 統 一 編 號	
		聯 絡 電 話	
	住 居 所		

申訴職場霸凌事實及理由

一、申訴事實

二、理由

附件名稱：(如相關證明文件、代理人委任書正本等，無則免附。)

此致

新竹市香山區大湖國民小學

申訴人：

(簽章)

代理人：

(簽章)

中 華 民 國 年 月 日

[illegible]

委任書

茲委任 _____ 為代理人，就委任人因職場霸凌提起
申訴案件，有為一切申訴行為之權限，並有撤回申訴之特別權限。
爰依規定提出本委任書。

此致

新竹市香山區大湖國民小學

申訴人： _____ （簽章）

代理人： _____ （簽章）

中 華 民 國 _____ 年 _____ 月 _____ 日

新竹市香山區大湖國民小學職場霸凌申訴案件調查報告書

當事人資料	申訴人	一、姓名： 二、國民身分證統一編號： 三、服務單位及職稱： 四、住居所： 五、聯絡電話：		
	被申訴人	一、姓名： 二、國民身分證統一編號： 三、服務單位及職稱： 四、住居所： 五、聯絡電話：		
當事人關係		☐ 同事 ☐ 上下屬關係 ☐ 其他_____		
申訴內容		詳所附申訴書		
申訴日期		年 月 日(送達日期 年 月 日)		
調查結果		本案經調查，並由職場霸凌防治與申訴處理小組認本事件 ☐ 成立 ☐ 不成立 一、事由 二、調查事項 三、認定理由 四、佐證資料		
調查紀錄 製作日期			調查委員 (簽名)	